

#### Orientações | Curso de Formação de Brigadistas Escolares

Defesa Civil / DEDUC / DDC / EaD / SEED-PR

### Curso de Formação de Brigadistas Escolares - Início: 31/08

# 15<sup>a</sup> oferta | 5.295 inscritos





#### PRINCIPAIS SITUAÇÕES

Cursista não sabe com qual e-mail foi inscrito. Cursista está inscrito com e-mail Expresso mas não é da rede. Cursista está cadastrado com e-mail Expresso e não usa *nickname* (login) e sim o e-mail inteiro. Cursista com e-mail alternativo que não sabe senha cadastrada anteriormente.

Cursista inscrito com e-mail Expresso tentando acessar com o RG na Identificação do usuário.

Cursista informa nome diferente ao do registro no Sicape. Cursista já certificado em edições anteriores - inscrição não realizada.

Cursista não leu as informações enviadas (sobre como acessar). Técnico inscreveu com um e-mail e depois pede para trocar.



Este tutorial demonstra as formas de acesso ao ambiente virtual de aprendizagem e-Escola.

Acesso de cursistas cadastrados com e-mail Expresso:

Acessar o endereço: http://www3.e-escola.pr.gov.br/login/index.php

COVERNO DO ESTADO DO PARANÁ SECRETARIA DE EDIXACÃO			Q-es	cola
	Identificação de usuário Senha Lembrar identificação de usuário Acessar	Esqueceu o seu usuário ou senha? O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador		Uma página abrirá para que sejam inseridos os dados de cadastro do cursista.
Sobre o e-escola Esqueci minha senha	Consulta eventos Seed-PR	Avenida Água Verde, 2140, Vila Izabel - Curitiba - PR - CEP 80240-900	Localização Secretaria de Estado de Educação d Sualizar mapa ampliado Parana Curricas Parana Curicas Parana Curricas	PARANÁ GOVERNO DO ESTADO

Em Identificação de usuário, inserir o nome que vem antes do @ no seu e-mail Expresso. Exemplo: no e-mail cursistaexemplo@seed.pr.gov.br, inserir cursistaexemplo, conforme demonstrado abaixo:

GOVERNO DO ESTADO DO PARANA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO			Q-escola
	cursistaexemplo قenha ا Lembrar identificação de usuário Acessar	Esqueceu o seu usuário ou senha? O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador •	
Sobre o e-escola Esqueci minha senha	Sobre cursos Seed-PR Consulta eventos Seed Impressão de Certificados	Contatos Avenida Água Verde, 2140, Vila Izabel - Curitiba - PR - CEP 80240-900 ☑ ead@escola.pr.gov.br	Localização Secretaria de Estado de Educação d. Visualizar mapa ampliado Parana Clinicas M <sup>1</sup> Parana Clini



#### Em senha, inserir a mesma senha utilizada para acessar o e-mail Expresso.

GOVERNO DO ESTADO DO PARANÁ SECRETARIA DE EDUCAÇÃO E DO ESPORTE		
	Identificação de usuário Senha do e-mail Expresso Lembrar identificação de usuário Acessar	Esqueceu o seu usuário ou senha? O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador ?
Sobre o e-escola Esqueci minha senha	Sobre cursos Seed-PR Consulta eventos Seed Impressão de Certificados	Contatos Avenida Água Verde, 2140, Vila Izabel - Curitiba - PR - CEP 80240-900 ☑ ead@escola.pr.gov.br



#### Não lembra a senha do e-mail Expresso?

Acesse o endereço:



e preencha os dados solicitados.



Acesso de cursistas cadastrados com e-mail alternativo (inclusive <@escola.pr.gov.br>):

Acessar o endereço: <<u>http://www3.e-escola.pr.gov.br/login/index.php</u>>



#### Em Identificação de usuário, inserir os números do RG.

COCVERNO DO ESTADO DO PARANA SECRETARIA DE EDUCAÇÃO	RG (sem ponto, traço ou espaço) Senha Lembrar identificação de usuário Acessar	Esqueceu o seu usuário ou senha? O uso de Cookies deve ser permitido no seu navegador	RG sem ponto sem traço sem espaço
Sobre o e-escola Esqueci minha senha	Sobre cursos Seed-PR <u>Consulta eventos Seed</u> Impressão de Certificados	Contatos Avenida Água Verde, 2140, Vila Izabel - Curitiba - PR CEP 80240-900 ■ ead@escola.pr.gov.br	PARANÁ
			GOVERNO DO ESTADO

Em **senha**, inserir:

- senha cadastrada pelo cursista em acessos a cursos realizados anteriormente no Moodle.
- senha ead2020 para usuários novos no Moodle.

GOVERNO DO ESTADO DO PARANÁ SECRETARIA DE EDUCAÇÃO		
	Identificação de usuário - Senha cadastrada pelo cursis - Senha ead2020 para cursista - Lembrar identificação de usuário Acessar	Esqueceu o seu usuário ou senha? sta em acessos anteriores is novos no Moodle
Sobre o e-escola	Sobre cursos Seed-PR	Contatos
<u>Esqueci minha senha</u>	Consulta eventos Seed Impressão de Certificados	Avenida Água Verde, 2140, Vila Izabel - Curitiba - PR - CEP 80240-900 ▼ ead@escola.pr.gov.br



#### Não lembra a sua senha?

Cursistas cadastrados com e-mail alternativo (inclusive <<mark>@escola.pr.gov.br</mark>>):



#### Como solucionar problemas de acesso?

Na tela que abre, insira seu RG sem ponto, traço ou espaço, na opção "Buscar por identificação de usuário" ou o e-mail alternativo com o qual você foi inscrito no curso, na opção "Buscar pelo endereço de e-mail".





# **INFORMAÇÕES FINAIS**

Atividades permanecerão abertas durante todo o curso.

Etapa presencial não está confirmada devido a pandemia de Covid-19.

O Curso não encerrará no dia 11/10 (teremos prorrogação a ser comunicada em breve).



#### FLUXO

Problema identificado: resolução técnico brigadista (NRE)

#### Problema não resolvido pelo NRE

**Juliana** (Defesa Civil / SEED) julianacajueiro@seed .pr.gov.br





